

Schadenanzeige zur Sachversicherung

ECCLESIA
VERSICHERUNGSMAKLER

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gebäude | <input type="checkbox"/> Sturm / Hagel |
| <input type="checkbox"/> Inventar | <input type="checkbox"/> Einbruchdiebstahl / Raub |
| <input type="checkbox"/> Feuer | <input type="checkbox"/> Elementar (Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Bergsturz, Erdrutsch, Lawinen, Schneedruck) |
| <input type="checkbox"/> Leitungswasser | |

Ecclesia Versicherungsmakler GmbH • Leopold-Ungar-Platz 2/1/122 • A-1190 Wien • Telefon +43 1/7189200 • Telefax +43 1/7189200/330

Unsere Schadennummer:		Kundennummer:		
<input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung.				
<input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits am _____ gemeldet.		<input type="checkbox"/> telefonisch	<input type="checkbox"/> schriftlich	<input type="checkbox"/> per Telefax <input type="checkbox"/> per E-Mail
Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname		Anschrift		
Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail)		Risiko (z.B. Heim, Betriebsteil)		
Versicherungsscheinnummer	Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	Geschätzte Schadenhöhe: EUR
1. Schadenort: Gebäudeteil, Station/Etage, Raum (Anschrift mit Postleitzahl):				
2. Wer ist der Eigentümer des Gebäudes?				
Wer ist der Eigentümer des Inventars?				
3. Wurde der Schaden der Polizei gemeldet? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Kripo/Tgb.-Nr.: _____ Az. Staatsanwaltschaft: _____				
Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhanden gekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein				
4. Wer hat den Schaden verursacht bzw. wodurch wurde er verursacht? _____				
5. Schadenschilderung: Geben Sie bitte eine ausführliche Schilderung des Vorgangs (ggf. weiteres Blatt benutzen)				

Besondere Fragen, die zu beantworten sind:**6. Zu Feuerschäden:**

6.1 Wodurch wurde der Schaden verursacht:

- a) durch Glut, Wärme, (z.B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen o.ä.)

ja nein

Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle?

- b) durch elektrischen Kurzschluss

ja nein

- c) durch Blitzschlag

ja nein

Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z.B. am Gebäude)? Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren!

6.2 Wurden bei dem Brand Personen verletzt oder getötet?

ja, _____ nein

7. Zu Einbruchdiebstählen:

7.1 Sind Einbruchsmerkmale sichtbar? (Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken)

nein ja, _____

7.2 a) Haben die Täter Schlüssel oder andere Werkzeuge zum Öffnen verwendet?

richtige Schlüssel falsche Schlüssel andere Werkzeuge

- b) Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel?

7.3 a) Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet?

nein ja, _____

- b) Wo befanden sich diese Sachen und in welchen Behältnissen? (z.B. Schreibtisch, Schrank, etc.)

nein ja, _____

- c) Waren die Behältnisse verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel?

nein ja, _____

- d) Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

nein ja, _____

8. Zu Leitungswasserschäden:

8.1 Schadenursache:

Rohrbruch Verstopfung Frostschäden

sonstige Ursache: _____

8.2 An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?

Kaltwasser Warmwasser Regenwasser

Abwasser Zentralheizung

sonstige Anlage: _____

8.3 Wo ist das beschädigte Rohr verlegt?

innerhalb des Gebäudes außerhalb des Gebäudes

außerhalb des Grundstückes

8.4 Ist Estrich vom Schaden betroffen (Quadratmeter)?

nein ja, _____ qm

8.5 Ist evtl. eine Trocknung erforderlich?

nein ja, für _____ qm

9. Zu Sturmschäden:

9.1 An welchem Teil des Gebäudes entstand der Schaden?

(z.B. Dach, Überdach, Antenne und dergleichen)

9.2 Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere ähnliche Sturmschäden eingetreten? Welche?

10. Nur bei Schäden an Bodenbelägen zu beantworten:

10.1 Art des Bodenbelages?

10.2 Ist er lose verlegt oder vollflächig verklebt?

10.3 Befindet sich darunter ein bewohnbarer Fußboden? (z.B. Parkett, Holzboden, PVC-Belag)

10.4 Wurde der Bodenbelag vom Gebäude-Eigentümer oder vom Mieter eingebracht?

Schadenaufstellung:

Kostenbelege:

liegen bei

werden nachgereicht

* Z=Zerstrt / B=Beschdigt / A=Abhanden gekommen

11. Sind die Sachen –außer über die Ecclesia– noch anderweitig gegen die gleiche Gefahr versichert? nein ja, bei _____
 Vers.Schein-Nr. _____

12. Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? nein ja, zu _____ %

13. Bankverbindung (bitte stets angeben): Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:

Zahlungsempfänger: Name, Anschrift

IBAN	BIC
Kreditinstitut	Kontoinhaber

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.

Hinweis:

Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz verlieren, wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht. Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz auch dann verlieren, wenn er vorsätzlich (d.h. wissentlich und gewollt) falsche oder unvollständige Angaben macht, auch wenn diese für die Schadensfeststellung folgenlos bleiben bzw. dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht. Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadensanzeige.

Ort/Datum

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

Datenschutzhinweise und Informationen gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO für den Schadenfall

Allgemeines

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als verantwortliche Stelle und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Den nachfolgenden Ausführungen können Sie entnehmen, welche Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten durch uns verarbeitet werden und in welcher Weise die Verarbeitung erfolgt.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ecclesia Versicherungsmakler GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2/1/122
A - 1190 Wien
Telefon +43 1718 9200
Fax +43 1718 9200-330
E-Mail info@ecclesia.at

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

UIMC Dr. Voßbein GmbH & Co. KG
Dr. Jörn Voßbein
Fleischmarkt 1/6/12
A – 1010 Wien
Telefon: +43 1 20 5107 3383
E-Mail: datenschutz.ecclesia@uimc.at

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Bei potenziellen Schadensfällen unserer Makerkunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von mitversicherten, geschädigten oder an den Schadensfällen beteiligten Personen nur zum Zweck der Prüfung der gedeckten Risiken und zum Zweck der Schadenbegleitung bezüglich der geltend gemachten Ansprüche. Hierbei werden die personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie der weiteren einschlägigen gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz verarbeitet.

Wir verarbeiten zur Erfüllung der zuvor genannten Zwecke (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadensfällen) Ihre personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen direkt erhoben oder die wir von Dritten erhalten haben. Sofern von dieser Verarbeitung keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 Absatz 1 DS-GVO (z. B. Gesundheitsdaten) betroffen sind, ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO; dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadensfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadensfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

In bestimmten Fällen gibt es die Möglichkeit, Zusatzdienstleistungen im Rahmen der Schadenabwicklung in Ihrem Interesse durch externe Dienstleister durchführen zu lassen. Dies können beispielsweise bei Kfz-Schäden die Vermittlung von geeigneten Werkstätten oder ein Abholservice des beschädigten Kfz sein. In solchen Fällen erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten nur aufgrund Ihrer zuvor erteilten Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus

Artikel 9 Absatz 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten. Der Umfang der zu verarbeitenden Gesundheitsdaten ist von dem konkreten Schadenfall abhängig und kann daher eine Beschreibung eines Unfallgeschehens und der daraus entstandenen Verletzungen oder im Fall von Arzthaftpflichtfällen die gesamte Patientenakte oder nur Teile davon umfassen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberichtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Im Rahmen der Abwicklung von Leistungs- und Schadensfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei kann es sich je nach versichertem Risiko und Art des Schadens insbesondere um folgende Stellen handeln:

- Versicherungsnehmer
- verbundene Unternehmen
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister/Werkstätten
- Assistance Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung unserer Tätigkeit erforderlich ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Wir übermitteln Daten ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DS-GVO für die Übermittlung an Drittländer (Artikel 44 bis 49 DS-GVO) sicherstellen. Sofern Drittlandtransfers auf der Grundlage der

Datenschutzhinweise und Informationen gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO für den Schadenfall

vorgenannten Normen durchgeführt werden, erhalten Sie auf Nachfrage eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien oder eine Information zu den Quellen, wo diese verfügbar sind, unter den oben angegebenen Kontakt- daten unseres Datenschutzbeauftragten.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden die Daten automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerspruch der Verarbeitung

Nach Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO können Sie der aufgrund Artikel 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO erfolgenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter der oben genannten Adresse des Verantwortlichen widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher bitten wir Sie, die erforderlichen personenbezogenen Daten preiszugeben, damit Ihr gemeldeter Schaden und Ihr geltend gemachter Anspruch bestmöglich abgewickelt werden können. Eine rechtliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht jedoch nicht.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdata wenden.