

Schadenanzeige zur

Unfallversicherung



Ecclesia Versicherungsdienst GesmbH • Elmargasse 2 – 4 • A-1191 Wien • Telefon +43 (1) 7189200 • Telefax +43 (1) 7189200/300

Unsere Schadennummer:		Kundennummer:	
<input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung.			
<input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> per Telefax <input type="checkbox"/> per E-Mail am _____ gemeldet.			
Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname		Anschrift	
Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail)		Versicherungsscheinnummer	
Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	
Verletzte Person			
Name der verletzten Person		Geburtstag der verletzten Person	
Berufliche Tätigkeit (bitte genau angeben)		Kontaktdaten	
Anschrift der verletzten Person			
Bei Minderjährigen: Zuname, Vorname, Beruf des gesetzlichen Vertreters			
Angaben zum Unfall			
1. Unfallort: _____			
2. Unfall während:			
<input type="checkbox"/> Kindergarten/Tagesstätte <input type="checkbox"/> Schulbesuch <input type="checkbox"/> Heimaufenthalt <input type="checkbox"/> Freizeit			
<input type="checkbox"/> hauptberuflicher Tätigkeit <input type="checkbox"/> nebenberuflicher Tätigkeit <input type="checkbox"/> ehrenamtlicher Tätigkeit <input type="checkbox"/> Honorartätigkeit			
<input type="checkbox"/> Beamter <input type="checkbox"/> Zivildienstleistender <input type="checkbox"/> Sonstige Personen= _____			
<input type="checkbox"/> Teilnahme an einer Veranstaltung (welche)? _____			
3. a) Wurde die gesetzliche Unfallversicherung eingeschaltet?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	
b) Wenn ja, welcher Ausführungsbehörde wurde der Unfall gemeldet?		Name, Anschrift, Aktenzeichen: _____	
4. Bitte beschreiben Sie den Beruf / die Tätigkeit (s. Pos. 2): _____			
5. Für welche Firma / Institution erfolgte die Tätigkeit (s. Pos. 2)?: _____			
6. Unfall auf dem direkten Zu- oder Abweg zu der Tätigkeit bzw. der Veranstaltung?		<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	
7. Verletzte Körperteile / Art der Verletzung? _____			
8. Mögliche Dauerschäden? _____			
Wichtiger Hinweis: Etwaige Dauerschäden müssen innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten und innerhalb weiterer drei Monate ärztlich festgestellt sowie zusätzlich auch dem Versicherer bzw. uns gemeldet werden. Ein Fristverzug führt zum Erlöschen der Ansprüche. Bitte entnehmen Sie die Leistungsvoraussetzungen / Fristen aus dem Versicherungsvertrag und den Allgemeinen Unfallversicherungsbedingungen bzw. Besonderen Bedingungen.			

9. Ist die verletzte Person gestorben? Bei Unfalltod muss der Versicherer innerhalb von 48 Stunden verständigt werden!		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
10. Unfallhergang und Unfallursache (aus der Schilderung muss sich ein deutliches Bild vom Unfallablauf ergeben; ggf. bitte auf gesondertem Blatt fortführen):			
11. a) Welche Person ist bei dem Unfall zugegen gewesen?			
b) Wer hat den Unfall verschuldet und in welcher Weise?			
c) Ist der Unfall polizeilich aufgenommen worden?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
Anschrift der Dienststelle: _____			
d) Aktenzeichen und Ort der Staatsanwaltschaft:		Aktenzeichen: _____	Ort: _____
e) Hat die verletzte Person in den letzten 24 Stunden vor dem Unfall Alkohol, Medikamente oder Rauschmittel zu sich genommen?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja: _____
f) Wurde eine Blutprobe entnommen?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, Ergebnis: _____
g) Ist der Unfall auf eine vorher eingetretene Bewusstseinsstörung (z.B. Ohnmacht, Schwindelanfall) zurückzuführen?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, wodurch: _____
h) War die versicherte Person Führer eines Fahrzeuges?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, Führerscheinklasse: _____
War sie im Besitz der erforderlichen Fahrerlaubnis?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja
12. a) Hat die verletzte Person schon früher einen Unfall erlitten? Wenn ja, wann und welcher Art?			
b) Leidet oder litt die verletzte Person an einer Krankheit oder einem Gebrechen?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, folgende: _____
c) Bestand schon vor dem Unfall eine dauernde Beeinträchtigung? Wodurch und in welchem Grad (%)?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, _____
13. a) Wann wurde wegen des Unfalles erstmals ein Arzt zu Rate gezogen?			
<input type="checkbox"/> ambulant		Datum: _____	Uhrzeit: _____
<input type="checkbox"/> stationär		Datum: _____	Uhrzeit: _____
Welche Anordnungen hat er getroffen? _____			
b) Name und Anschrift des erstbehandelnden Arztes oder Krankenhauses?			
c) Welche Ärzte oder Krankenhäuser mit Fachabteilungen wurden wegen der Unfallfolgen außerdem noch in Anspruch genommen (Name, Anschrift, Telefon)			
Wenn Krankenhaustagegeld versichert ist: Bitte ärztliche Bescheinigung mit Kurzdiagnose über die Dauer der stationären Behandlung beifügen.			
d) Ist die ärztliche Behandlung abgeschlossen?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, seit: _____
14. a) Welchen Teil der Berufstätigkeit kann die verletzte Person zur Zeit wieder ausüben?			
b) Ist die verletzte Person wieder voll arbeitsfähig?		<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, seit: _____
c) Wieviel Zeit wird die Heilung nach Ansicht des Arztes noch in Anspruch nehmen?			

15. a) Hat die verletzte Person schon früher eine Invaliditätsentschädigung erhalten?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am _____ AZ: _____ von (Stelle): _____
b) Bestehen für die verletzte Person weitere private Unfallversicherungen? Wenn ja, bei welcher Gesellschaft (Name, Anschrift)?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, Vers.-Nr.: _____ _____
c) Bei welcher Krankenversicherung (gesetzlich oder privat) ist die verletzte Person versichert (Name, Anschrift)?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, Vers.-Nr.: _____ _____
16. Bankverbindung (bitte stets angeben): Die Zahlung soll auf folgendes Konto erfolgen:	
Zahlungsempfänger: Name, Anschrift	
IBAN	BIC
Kreditinstitut	Kontoinhaber

Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der zwischen Versicherungsnehmer und Versicherer getroffenen vertraglichen Vereinbarungen kann der Versicherer vom Versicherungsnehmer nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass der Versicherungsnehmer ihm jede Auskunft erteilt, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs seiner Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit) und ihm die sachgerechte Prüfung seiner Leistungspflicht insoweit ermöglicht, als der Versicherungsnehmer ihm alle Angaben macht, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Der Versicherer kann ebenfalls verlangen, dass der Versicherungsnehmer ihm Belege zur Verfügung stellt, soweit es dem Versicherungsnehmer zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Macht der Versicherungsnehmer entgegen der vertraglichen Vereinbarung vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellt er dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verliert der Versicherungsnehmer seinen Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstößt er grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verliert er seinen Anspruch zwar nicht stets vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere des Verschuldens des Versicherungsnehmers kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt hat.

Trotz Verletzung der Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als der Versicherungsnehmer nachweist, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht des Versicherers ursächlich war.

Verletzt der Versicherungsnehmer die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von seiner Verpflichtung zu Leistung frei.

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht dem Versicherungsnehmer, sondern einem *Dritten* zusteht, ist auch *dieser* zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffenden Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestand dieser Schadenanzeige.

Ort/Datum

Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

Vollmacht

Versicherungsnehmer/-in	
Schadennummer	
Polizzenummer	
Versicherte Person	
Geburtsdatum	
Adresse	

Ich stimme zu, dass der Versicherer / Makler zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem gegenständlichen Versicherungsfall von dem unten genannten Arzt/Behandler, dem Krankenhaus bzw. der Rehabilitationseinrichtung die angeführten personenbezogenen Gesundheitsdaten ermitteln darf:

Angaben zu den behandelnden Stellen:

(Hinweis: nur mit Angabe Ihres Behandlers sowie Behandlungsdatums kann eine sofortige Anforderung erfolgen!)

Name der Kliniken/medizinischen Institutionen	
Aufnahmezahl	
Behandlungsdatum/- Zeitraum	
Folgende Unterlagen können aufgrund dieser Zustimmungserklärung angefordert werden: (Im Einzelfall kann auch mit weniger Unterlagen das Auslangen gefunden werden.)	Erhobene Befunde, Diagnose, Therapieplan; Einsatzprotokoll der Rettungskräfte; Notarztprotokoll; Anamnese der aktuellen Aufnahme; Statusblatt; Fieberkurve mit Infusionsplan; Diagnostische Befunde (Labor, MRT, CT, Röntgen, Histologie); Operationsbericht; Anästhesieprotokoll; Ärztliche Verlaufsberichte; Verlaufsbericht der pflegerischen Maßnahmen (Pflegerbericht); Entlassungsbericht (Arztbrief); Ambulanzprotokoll ab Erstbehandlung; Laborbefunde; histologischen Befund; Obduktionsprotokoll
Name und Adresse sonstiger behandelnder Ärzte	

Ich entbinde den oben genannten Arzt/Behandler oder das Personal des Krankenhauses oder der Rehabilitationseinrichtung im Ausmaß dieser Zustimmungserklärung von der ärztlichen und von sonstigen beruflichen Schweigepflichten.

Diese Zustimmungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Ein Widerruf hat zur Folge, dass der Versicherer / Makler sämtliche der oben angeführten Daten von mir selbst zu übermitteln wären. Der Versicherer / Makler behält sich die Einholung weiterer Unterlagen vor. Der Versicherer / Makler kann bis zum Erhalt aller erforderlichen Unterlagen die Leistungsfallprüfung nicht vornehmen. Bis zum Erhalt der erforderlichen Unterlagen werden allfällige Leistungsansprüche nicht fällig.

Wir behalten uns die Einholung weiterer Unterlagen vor.

Wir können bis zum Erhalt aller erforderlichen Unterlagen die Leistungsfallprüfung nicht vornehmen. Bis zum Erhalt der erforderlichen Unterlagen werden allfällige Leistungsansprüche nicht fällig.

Ergänzend zu Ihrer Schadenanzeige geben Sie uns bitte allfällige Nebenversicherungen bekannt. Unwahre Angaben stellen eine Obliegenheitsverletzung dar und können zum Verlust des Anspruchs führen.

Haben Sie eine weitere Unfallversicherung bei einer anderen Gesellschaft?

Ja (Unternehmen und Polizzennummer): _____

Nein

Haben Sie eine weitere Zusatzversicherung über einen Verein (ÖAMTC, ÖSV, Naturfreunde, Alpenverein etc.)?

Ja (Unternehmen und Mitgliedsnummer): _____

Nein

Ort

Datum

Unterschrift der verletzten Person

Wenn die verletzte Person gesetzlich vertreten wird:

Ort

Datum

Unterschrift der/des gesetzlichen Vertreter/s

Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ecclesia Versicherungsdienst GesmbH
Elmargasse 2-4
1191 Wien
Telefon +43 1718 9200
Telefax +43 1718 9200-330
E-Mail info@ecclesia.at

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Datenschutzbeauftragter
Elmargasse 2-4
1191 Wien
Telefon +43 1718 9200
Telefax +43 1718 9200-330
E-Mail datenschutz.ecclesia@uimc.at

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu sieben Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 21 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen

die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.