

Schadenanzeige zur Sachversicherung



- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Gebäude | <input type="checkbox"/> Sturm / Hagel |
| <input type="checkbox"/> Inventar | <input type="checkbox"/> Einbruchdiebstahl / Raub |
| <input type="checkbox"/> Feuer | <input type="checkbox"/> Elementar (Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben, Bergsturz, Erdrutsch, Lawinen, Schneedruck) |
| <input type="checkbox"/> Leitungswasser | |

Ecclesia Versicherungsdienst GesmbH • Elmargasse 2 – 4 • A-1191 Wien • Telefon +43 1/7189200 • Telefax +43 1/7189200/330

Unsere Schadennummer:			Kundennummer:			
<input type="checkbox"/> Es handelt sich um eine Erstmeldung.						
<input type="checkbox"/> Der Schaden wurde bereits am _____ gemeldet.						
			<input type="checkbox"/> telefonisch	<input type="checkbox"/> schriftlich	<input type="checkbox"/> per Telefax	<input type="checkbox"/> per E-Mail
Versicherungsnehmer: Titel, Vor- und Zuname			Anschrift			
Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail)			Risiko (z.B. Heim, Betriebsteil)			
Versicherungsscheinnummer	Schadentag	Uhrzeit	festgestellt am	Geschätzte Schadenhöhe:	EUR	
1. Schadenort:						
Gebäudeteil, Station/Etage, Raum (Anschrift mit Postleitzahl):						
2. Wer ist der Eigentümer des Gebäudes?						
Wer ist der Eigentümer des Inventars?						
3. Wurde der Schaden der Polizei gemeldet?			<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		
			Kripo/Tgb.-Nr.: _____			
			Az. Staatsanwaltschaft: _____			
Wurde eine gleichlautende Aufstellung der abhanden gekommenen Gegenstände der Polizei eingereicht (bei Einbruchdiebstahl)?			<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein		
4. Wer hat den Schaden verursacht bzw. wodurch wurde er verursacht?						
5. Schadenschilderung: Geben Sie bitte eine ausführliche Schilderung des Vorgangs (ggf. weiteres Blatt benutzen)						

Besondere Fragen, die zu beantworten sind:

6. Zu Feuerschäden:

6.1 Wodurch wurde der Schaden verursacht:

- a) durch Glut, Wärme, (z.B. Zigarette, Streichholz, Bügeleisen o.ä.) ja nein

Wenn ja, welches Ausmaß (in cm) hat die beschädigte Stelle?

- b) durch elektrischen Kurzschluss ja nein

- c) durch Blitzschlag ja nein

Wenn ja, welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz auf seinem Weg zur Schadenstelle (z.B. am Gebäude)? Bitte die ausgetauschten/beschädigten Teile bis zum Abschluss des Schadens aufbewahren!

- 6.2 Wurden bei dem Brand Personen verletzt oder getötet? ja, _____ nein

7. Zu Einbruchdiebstählen:

7.1 Sind Einbruchmerkmale sichtbar? (Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern, Wänden, Decken)

- nein ja, _____

7.2 a) Haben die Täter Schlüssel oder andere Werkzeuge zum Öffnen verwendet?

- richtige Schlüssel falsche Schlüssel andere Werkzeuge

b) Wie gelangten die Täter in den Besitz der richtigen Schlüssel?

7.3 a) Wurden Bargeld, Wertpapiere, Spargbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen entwendet?

- nein ja, _____

b) Wo befanden sich diese Sachen und in welchen Behältnissen? (z.B. Schreibtisch, Schrank, etc.)

c) Waren die Behältnisse verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel?

- nein ja, _____

d) Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

8. Zu Leitungswasserschäden:

8.1 Schadenursache:

- Rohrbruch Verstopfung Frostschäden
 sonstige Ursache: _____

8.2 An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?

- Kaltwasser Warmwasser Regenwasser
 Abwasser Zentralheizung
 sonstige Anlage: _____

8.3 Wo ist das beschädigte Rohr verlegt?

- innerhalb des Gebäudes außerhalb des Gebäudes
 außerhalb des Grundstückes

8.4 Ist Estrich vom Schaden betroffen (Quadratmeter)?

- nein ja, _____ qm

8.5 Ist evtl. eine Trocknung erforderlich?

- nein ja, für _____ qm

9. Zu Sturmschäden:

9.1 An welchem Teil des Gebäudes entstand der Schaden?

(z.B. Dach, Überdach, Antenne und dergleichen)

9.2 Sind zur gleichen Zeit in der näheren Umgebung noch andere

ähnliche Sturmschäden eingetreten? Welche?

10. Nur bei Schäden an Bodenbelägen zu beantworten:

10.1 Art des Bodenbelages?

10.2 Ist er lose verlegt oder vollflächig verklebt?

10.3 Befindet sich darunter ein bewohnbarer Fußboden? (z.B. Parkett, Holzboden, PVC-Belag)

10.4 Wurde der Bodenbelag vom Gebäude-Eigentümer oder vom Mieter eingebracht?

Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ecclesia Versicherungsdienst GesmbH
Elmargasse 2-4
1191 Wien
Telefon +43 1718 9200
Telefax +43 1718 9200-330
E-Mail info@ecclesia.at

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
Datenschutzbeauftragter
Elmargasse 2-4
1191 Wien
Telefon +43 1718 9200
Telefax +43 1718 9200-330
E-Mail datenschutz.ecclesia@uimc.at

Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

Ihre Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu sieben Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 21 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragung.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

Beschwerderecht

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen

die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

Fragen, Anregungen, Beschwerden

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.